

Kodeks Ponašanja Dobavljača

Group Purchasing

GRUNDFOS 

Possibility in every drop

Predgovor

Grundfos je globalni lider u naprednim pumpnim rešenjima i postavlja trendove u tehnologiji vodosnabdevanja. Uspostavljamo pionirska rešenja u vezi svetskih izazova klime i vodosnabdevanja i poboljšavamo kvalitet života ljudi.

Kao kompanija koja posluje u mnogim kulturama i tradicijama, u širokom spektru država koje imaju sopstvene zakone i propise, posvećeni smo održivim poslovnim praksama. Kao važan deo našeg puta za postizanje ovoga, posvećeni smo razvijanju kulture koja podržava i poštuje globalna ljudska prava, prava radnika, najbolju praksu u oblasti životne sredine i savesnost i iskrenost u poslovanju. Sledi da očekujemo od svih naših zaposlenih da se pridržavaju zakona i poštuju etička načela u svako doba.

Baš kao što predviđamo standarde etičke prakse za sebe u formalnom Kodeksu ponašanja, imamo i Kodeks ponašanja dobavljača koji uspostavlja srodne zahteve za sve naše dobavljače. Očekujemo da oni dele naš pristup etici, ljudskim pravima i zaštiti životne sredine. Verujemo da je ovo bitno u izgradnji i razvijanju odnosa poverenja sa našim dobavljačima.

Smatramo saradnju sa našim dobavljačima sastavnim delom našeg uspeha i radujemo se radu sa njima u cilju razvoja održivih poslovnih praksi za sve nas.

Naše obećanje da ćemo podržavati najviše standarde se ne završava samo na rečima - imamo sistem uzbunjivača koji je dostupan našem osoblju i našim poslovnim partnerima. Dobavljači koji veruju da je zaposleni kompanije Grundfos ili bilo koje lice koje postupa u ime kompanije Grundfos učestvovalo u ilegalnom ili drugačijem nepropisnom ponašanju, treba to da prijave kompaniji. Ovo se može uraditi putem; "[Grundfos sistema prijavljivanja za uzbunjivače](http://grundfos.whistleblownetwork.net)" (<http://grundfos.whistleblownetwork.net>)



Silvio Vanzo
Group Senior Vice President
Group Purchasing



Louise Koch
Senior Director
Head of Group Sustainability

A. Opšte odredbe

Grundfos je kompanija snažnih vrednosti, visokih etičkih standarda i reputacije koja je izgrađena na poštenju i integritetu, iskazanim u Kodeksu ponašanja kompanije Grundfos. Naša je ambicija da osiguramo da naš lanac snabdevanja poštuje iste visoke standarde koji su opisani u Kodeksu ponašanja dobavljača. Dokument se odnosi na npr. odgovorno poslovno ponašanje i dobru poslovnu etiku.

Očekujemo da svi dobavljači kompanije Grundfos poštuju Kodeks ponašanja dobavljača kompanije Grundfos, važeće državne i međunarodne zakone i propise, kao i međunarodno priznata ljudska prava pored važećih zakona i opštih zakonskih principa, ovaj Kodeks ponašanja je izrađen na osnovu Vodećih principa poslovanja i Ljudskih prava organizacije UN, smernica za multinacionalne kompanije organizacije OECD i Globalnog sporazuma organizacije UN.

U kompaniji Grundfos posvećeni smo poštovanju ljudskih prava u skladu sa međunarodnom poveljom UN o ljudskim pravima i deklaracijom Međunarodne organizacije rada o temeljnim principima i pravima na radnom mestu. Ova posvećenost, koja je izražena u Kodeksu, u skladu je sa Politikom ljudskih prava kompanije Grundfos.

Tamo gde postoje razlike između državnog zakonodavstva i međunarodnih standarda, dobavljači moraju tražiti načine da se pridržavaju najviših standarda, a kojima će se poštovati lokalni zakoni.

Očekujemo od dobavljača kompanije Grundfos da imaju neophodna pravila, procese i kontrolne sisteme koji će poštovati Kodeks ponašanja dobavljača, uključujući ali ne ograničavajući se na sprečavanje i smanjenje modernog ropstva i trgovine ljudima u sopstvenom poslovanju, poslovnim odnosima i lancu snabdevanja.

B. Ljudska prava

Dobavljači kompanije Grundfos moraju poštovati važeće zakone i propise u pogledu ljudskih prava. Očekuje se da će dobavljači kompanije Grundfos poštovati ljudska prava i neće direktno ili indirektno učestvovati u kršenju ljudskih prava u bilo kojoj fazi svojih poslovnih aktivnosti. Kako bi se ovo postiglo, od dobavljača se očekuje da sprovodi dodatne mere opreza koje su u skladu sa njegovom veličinom i okolnostima u kojima posluje, kako bi se sprečio uticaj na ljudska prava koja mogu biti povezana sa njegovom poslovnom aktivnošću. Pored toga, imamo izvesne uslove za određena ljudska prava, kako je definisano u nastavku.

Radno vreme

Dobavljač mora da obezbedi da radno vreme - uključujući redovno radno vreme, prekovremeni rad, dane odmora i pauze - bude u skladu sa važećim zakonima i propisima u relevantnoj državi.

Kada zakonodavstvo nije definisano, potrebno je pridržavati se sledećih smernica:

- Regularan broj radnih sati: limit mora biti postavljen na 48 sati nedeljno.
- Broj radnih sati koji uključuje prekovremeni rad: granica mora biti postavljena na 60 sati nedeljno. Ovo ograničenje se može prekoračiti samo u slučaju vanrednih okolnosti ili posebnih situacija.

Svi radnici imaju pravo na odmor od najmanje 24 neprekidna sata u periodu od sedam dana.

Dečji rad i zapošljavanje maloletnika

Dobavljači ne smeju regrutovati niti zapošljavati decu. Minimalna starost radnika je 15 godina ili minimalna starost utvrđena državnim zakonima u državi proizvođača, koja god je veća.

Ovi zahtevi moraju biti uključeni u politiku zapošljavanja dobavljača, gde će postojati jasne mere za kontrolu i potvrdu godina starosti zaposlenih, kao i pravni postupak u slučaju kršenja propisane politike. Moraju se poštovati svi zakonski zahtevi koji se tiču zaposlenja mladih osoba odnosno - onih iznad propisanih minimalnih godina starosti i mlađih od 18 godina. Oni moraju biti zaštićeni od bilo kakvog opasnog posla, noćnih smena i bilo kakvog drugog posla koji bi mogao potencijalno da ugrozi zdravlje i bezbednost radnika.

Mladim radnicima je neophodno obezbediti odgovarajuću obuku i plate u skladu sa važećim zakonima i propisima. Mogu se zapošljavati lica starosti od 13 do 15 godina samo ako su uslovi u skladu sa svim važećim elementima Konvencije ILO 138 i drugim relevantnim konvencijama ILO, ovo nije u suprotnosti sa lokalnim zakonodavstvom.

Prisilni rad

Bilo koji oblik prisilnog rada je strogo zabranjen. Dobavljač ne sme upotrebljavati niti koristiti bilo koji oblik prisilnog rada i/ili trgovine ljudima, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- Bilo koji oblik dužničkog, najamnog i/ili zatvorskog rada;
- Rad ili pružanje usluga pod uticajem pretnje, prinude, otmice ili prevare, uključujući obavezan prekovremeni rad;
- Ograničavanje slobode kretanja;
- Zadržavanje važnih originalnih ličnih ili imigracionih dokumenata;
- Naplaćivanje ili korišćenje agencije za zapošljavanje koja naplaćuje naknade za regrutovanje i druge naknade radnicima; i
- Bilo koja druga prekomerna sredstva kako bi se sprečilo zaposlenima da po svojoj volji prekinu radni odnos.

Diskriminacija i jednakost

Bilo koji oblik diskriminacije je strogo zabranjen. Dobavljač zasniva odluke o zaposlenju na zaslugama i kvalifikacijama. Dobavljač ne sme vršiti diskriminaciju na osnovu rase, boje kože, religije ili verovanja, pola ili rodnog izražavanja, starosti, nacionalne pripadnosti ili porekla, zdravstvenog stanja, bračnog stanja, seksualne orijentacije, mentalnog oboljenja ili fizičkog invaliditeta ili socijalnog statusa. Dodatna pažnja pružiće se radnicima čija prava su najpodložnija diskriminaciji. Svi pojedinci će dobiti fer i jednak tretman. Dobavljači se podstiču da kreiraju i sprovode pravila i procedure koje prihvataju raznolikost, jednakost i koja sprovode praksu inkluzije.

Uznemiravanje

Dobavljač se obavezuje da će poslovati u bezbednom i inkluzivnom radnom okruženju u kojem nema zlostavljanja i uznemiravanja. Svako grubo, nehumano postupanje ili pretnja, koje mogu biti u vidu fizičkog, psihološkog, verbalnog ili bilo kakvo drugo uznemiravanje moraju i biće zabranjeni.

Sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja

Dobavljač mora poštovati pravo radnika na udruživanje ili osnivanje sindikata i kolektivno pregovaranje, ili pravo da se istima ne pridruže ako je to slučaj. Ako je sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja ograničena zakonima i propisima u relevantnoj državi, zaposleni imaju slobodu da razviju paralelna sredstva za nezavisno i slobodno udruživanje i kolektivno pregovaranje. Zaposlenima i/ili njihovim legitimnim predstavnicima mora biti obezbeđeno otvoreno i kooperativno okruženje u kojem će biti moguće da razmenjuju ideje ali i da dele svoje nedoumice i brige sa rukovodstvom bez straha od diskriminacije, uznemiravanja ili odmazde.

Zarade i beneficije

Dobavljač obezbeđuje zarade i beneficije koje su u skladu sa važećim zakonima i propisima i/ili važećim kolektivnim ugovorima u relevantnoj državi, koji uključuju osnovne zarade, beneficije i prekovremeni rad. Zarade se isplaćuju na vreme i u dogovorenom vremenskom roku i formi, ili u skladu sa lokalnim zakonima i propisima. Dobavljači moraju pružiti zaposlenima jasne pisane izjave kojima jasno definišu njihovo radno vreme u svakom periodu isplate, stopu naknade i standardne odbitke. Odbici uvek moraju biti transparentni i nikada se ne smeju koristiti kao disciplinske mere.

Uslovi za zapošljavanje

Dobavljač se pridržava svih zahteva lokalnih zakona i propisa u relevantnoj državi u pogledu ugovora o radu. U nedostatku zakona i propisa, dobavljač će obezbediti pisani ugovor o radu u kojem su izloženi uslovi zapošljavanja, ispunjavanje industrijskih standarda ili važeći kolektivni ugovori u relevantnoj zemlji. Ugovori moraju biti na jeziku koji je razumljiv za radnike, obostrano prihvaćen i potpisan od strane poslodavca i radnika.

Sve promene moraju biti dogovorene i iskazane u pisanoj formi. U slučaju da se radnici presele u druge zemlje radi zapošljavanja, ugovori moraju da se obezbede radnicima pre nego što odu iz svoje zemlje. Dobavljač obezbeđuje sve beneficije koje propisuju lokalni zakoni i propisi u relevantnoj državi, uključujući i ne ograničavajući se na godišnji odmor, porodijsko odsustvo i odsustvo radi nege deteta i za majku i za oca i socijalno osiguranje, gde je to moguće. Stažiranje i programi privremenog i alternativnog zapošljavanja ne smeju se koristiti za zaobilaženje beneficija za zaposlene.

Lokalno stanovništvo i zajednice

Dobavljači moraju poštovati prava lokalne zajednice i stanovništva gde god obavljaju svoje poslovanje, razvijaju ili sprovode projekte, a posebno moraju poštovati prava na zemlju i prirodne resurse. Grundfos ohrabruje svoje dobavljače da se aktivno angažuju zajedno sa članovima lokalne zajednice i dodatno promovišu slične zahteve njihovim dobavljačima i poslovnim partnerima.

Mehanizam žalbe i pravni lek

Dobavljači se podstiču da uspostave mehanizme koji će omogućiti zaposlenima, radnicima u lancu snabdevanja, pojedincima, zajednicama i njihovim predstavnicima da iznesu primedbe, žalbe i probleme bez straha od kazni i odmazde. Ove iznesene primedbe će biti temeljno istražene i biće pružena blagovremena i pravična rešenja za potencijalno pogođene zainteresovane strane. Procedura mora omogućiti da se žalbe mogu podneti anonimno ukoliko je to neophodno. Pored toga, dobavljači bi trebalo da spreče svaku akciju odmazde protiv zaposlenih, pojedinaca i/ili članova zajednice koji koriste sistem u dobroj nameri. Dobavljači i njihovi zaposleni se takođe podstiču da postavljaju pitanja ili izraze primedbe našem anonimnom sistemu izveštavanja, Grundfos platformi za uzbunjivače, ako posumnjaju da zaposleni kompanije Grundfos ne postupaju u skladu sa Kodeksom ponašanja dobavljača ili Kodeksom ponašanja kompanije Grundfos.

C. Zdravlje i bezbednost

Očekujemo da naši dobavljači, u skladu sa ambicijama kompanije Grundfos, sistematski rade na pružanju bezbednih i zdravih uslova za radnike. Ovo podrazumeva, kao minimum, da se bezbednosni incidenti evidentiraju i da dobavljači proaktivno rade na smanjenju opasnosti izvan zakonske obaveze, ako je to relevantno, radi zaštite zdravlja i bezbednosti zaposlenih. Opasnosti uključuju, ali se ne ograničavaju na: zdravlje i sigurnost na radu, spremnost za hitne slučajeve i pristup čistoj vodi, sanitarnim i higijenskim objektima.

D. Životna sredina

Očekujemo da naši dobavljači proaktivno upravljaju svojim glavnim ekološkim rizicima i najvažnijim aspektima (npr. materijali/ambalaža, energija, voda, emisije/otpadne vode). Upravljanje ekološkim rizikom treba, kao minimum, da obuhvati mapiranje glavnih rizika i sprovođenje aktivnosti za ublažavanje rizika. Upravljanje najrelevantnijim ekološkim aspektima treba, kao minimum, da obuhvati identifikaciju problema i sprovođenje aktivnosti za smanjenje negativnih uticaja na životnu sredinu.

E. Poslovna etika i integritet

Grundfos posluje u mnogim državama i u raznim kulturama, tradicijama, lokalnim zakonima i propisima i ima snažnu posvećenost razvoju i održavanju dobre poslovne etike. Očekujemo ovakvu posvećenost i od naših dobavljača.

Antikorupcija

Svaki oblik korupcije je strogo zabranjen. Dobavljači ne smeju da traže, prihvataju, nude niti plaćaju mito ili vrše neslužbene uplate u svom poslovanju.

Poverljivost, zaštita podataka i bezbednost podataka

Dobavljači moraju da se uvere da se poverljive informacije ili podaci o ličnosti koje je obezbedila kompanija Grundfos i druga lica u ime kompanije Grundfos koriste isključivo kao što je to izričito dozvoljeno i u skladu sa važećim zakonima i propisima. Ovo važi i nakon završetka poslovnog odnosa sa kompanijom Grundfos i, kada je to relevantno, usaglašava se sa propisima EU o obradi podataka i IT sigurnosti u poslovanju sa kompanijom Grundfos.

Prava intelektualne svojine

Dobavljači obezbeđuju da se intelektualna svojina kompanije Grundfos i ostalih trećih lica, uključujući ali bez ograničenja na autorska prava, patente, projekte i zaštitne znakove, koriste i licenciraju kompaniji Grundfos u skladu sa relevantnim ugovorima, kako je to izričito dozvoljeno i u skladu sa važećim zakonima i propisima.

Zabava, putovanja, pokloni i lična korist

Dobavljači mogu da ponude zabavne sadržaje, poklone i ličnu korist zaposlenima u kompaniji Grundfos samo ukoliko ispunjavaju sve navedene kriterijume:

- Zabava, pokloni i lična korist su u skladu sa lokalnim običajima i uobičajenim poslovnim praksama;
- Zabava, pokloni i lična korist se ne mogu tumačiti kao mito, ili na drugi način dati u zamenu za uslugu;
- Zabava, pokloni i lična korist ne krše nijedan zakon, propis ili interna pravila dobavljača;
- Zabava, pokloni i lična korist ne bi izgledali neprimereno ako bi se obelodanili; i
- Dobavljači koji organizuju događaje ne smeju ponuditi plaćanje putovanja i smeštaja za zaposlene u kompaniji Grundfos koji prisustvuju ovakvim događajima.

Kontrola izvoza i sankcije

Dobavljači moraju da se pridržavaju svih važećih propisa za kontrolu izvoza, carine i spoljne trgovine. Trgovina robom i uslugama mora biti u skladu sa državnim i međunarodnim spoljnotrgovinskim i carinskim zahtevima, uključujući bilo kakav embargo, sankcije ili direktive.

Hemijska ispravnost proizvoda

Dobavljači moraju:

- Da obezbede da svi finalni proizvodi, delovi i komponente isporučene kompaniji Grundfos budu u skladu sa važećim zakonima, propisima i direktivama koje se odnose na zabranu ili ograničenje korišćenja određenih materija, uključujući opasne materije kao i da budu u skladu sa zahtevima istaknutim u najnovijoj verziji Grundfos fokus liste (dostupna na <https://www.grundfos.com/about-us/our-partners/suppliers?tab=chemical-compliance>), koja zabranjuje ili ograničava upotrebu određenih hemijskih supstanci u proizvodima, proizvodnim procesima i postrojenjima kompanije Grundfos.
- Potrebno je po zahtevu i blagovremeno pružiti kompaniji Grundfos relevantne i jasne informacije u vezi supstanci koje čine finalne proizvode, delove i komponente a koje su isporučene kompaniji Grundfos, kroz platforme ili kanale komunikacije koje su definisane od strane kompanije Grundfos.

Odgovorno iskopavanje minerala uključujući i konfliktna područja

Dobavljači moraju:

- Da obezbede da svi finalni proizvodi, delovi i komponente isporučene kompaniji Grundfos budu u skladu sa važećim zakonima i propisima, a koji se odnose na odgovorno iskopavanje minerala iz područja visokog rizika ili područja koja se smatraju konfliktnim;
- Jasno pruže uverenje da sve rude ili metali uključujući ali ne i ograničavajući se na: tantal, kalaj, volfram, zlato, kobalt i liskun koji čine finalne proizvode, delove i komponente a koji su isporučeni kompaniji Grundfos direktno ili indirektno ne donose korist naoružanim grupama koje krše ljudska prava u područjima koja se smatraju konfliktnim ili rizičnim područjima;
- Da sprovede mere opreza kako bi se ublažili društveni i ekološki uticaj izvlačenja i prerade konfliktnih, visokorizičnih ruda ili metala u svom lancu snabdevanja;
- Po zahtevu i blagovremeno dostaviti kompaniji Grundfos svu dokumentaciju i prateće dokaze o merama opreza uključujući tu i supstance koje se čine finalne proizvode, delove i komponente isporučenih kompaniji Grundfos putem, za tu svrhu određenih, platformi ili kanala komunikacije naznačenih od strane kompanije Grundfos.

Fer konkurencija

Dobavljači sprovede svoje poslovanje u skladu sa svim važećim zakonima i propisima o konkurenciji.

F. Kontrole i korektivne radnje

Grundfos očekuje da dobavljači budu u mogućnosti da pokažu svoju usaglašenost sa Kodeksom ponašanja dobavljača kompanije Grundfos. Ako je dobavljač izabran za procenu održivosti (na mreži) ili reviziju održivosti (na licu mesta), on mora da prođe kroz proces. Procene i revizije održivosti pokrivaju oblasti: životne sredine, ljudskih prava i prava o radu, etike i održivih nabavki. Grundfos primenjuje sledeće alate za procenu učinka po Kodeksu ponašanja dobavljača:

- Onlajn procena:

Dobavljač se obavezuje da po zahtevu, u elektronskoj formi pruži jasan dokaz o usklađenosti sa ovim Kodeksom ponašanja. Treće lice kao pružalac usluga kojeg je angažovala kompanija Grundfos će obraditi onlajn procenu, a dobavljač snosi punu odgovornost za pretplatu na uslugu kako bi se zaokružio proces procene.

Dobavljač mora popuniti sve tražene informacije i priložiti svu dokumentaciju kao dopunu prijavi. Dobavljač ima 4 sedmice da priloži zahtevano, osim u slučaju da Grundfos odobri zahtev za produženje ovog roka. Dobavljač koji se ocenjuje mora izvršiti godišnju ponovnu procenu kako bi osigurao odgovarajuće praćenje učinka.

Grundfos se, takođe, bavi i time kakav ekološki uticaj imaju njegovi dobavljači. Nephodno je da dobavljač na godišnjem nivou ažurira i podeli svoje podatke koji se odnose na njegov uticaj na životnu sredinu putem platforme koju je odredila kompanija Grundfos.

- Revizije održivosti na licu mesta:

Grundfos sprovodi revizije na licu mesta i naknadne revizije. Početne revizije se obično najavljuju, a naknadne revizije mogu biti nenajavljene. Dobavljač mora pripremiti i obezbediti revizorima na licu mesta neophodnu dokumentaciju i pristup radnicima za intervju.

Reviziju održivosti vrši Grundfos ili treće lice u ime kompanije Grundfos. Svaki eksterni revizor koji postupa u ime kompanije Grundfos podleže obavezi poverljivosti. U slučaju neusaglašenosti dobavljač mora dostaviti plan korektivnih radnji za rešavanje bilo kog konkretnog pitanja.

Plan korektivnih radnji mora biti ispunjen u datom vremenskom roku. Akcioni planovi se moraju usaglasiti sa predstavnikom kompanije Grundfos koji će pratiti učinak.

Dobavljači obaveštavaju Grundfos o neusaglašenosti sa ovim Kodeksom ponašanja dobavljača kompanije Grundfos koje bi mogle da imaju uticaj na Grundfos. Međutim, mi pružamo direktnu podršku dobavljačima kako bi ostvarili osnovne zahteve koje zahteva kompanija Grundfos.

G. U slučaju neusaglašenosti sa kodeksom

Grundfos može raskinuti poslovnu saradnju ili ugovor sa dobavljačem usled ozbiljnosti problema ili ponovljenog nepoštovanja Kodeksa ponašanja dobavljača kompanije Grundfos, što se posebno odnosi ali se ne ograničava na očekivanja prikazana u poglavlju F, „Procena i korektivne mere“.

H. Odgovornosti kompanije Grundfos

Cilj nam je poboljšanje učinka u odnosu na Kodeks ponašanja dobavljača kompanije Grundfos u našoj postojećoj bazi dobavljača. Zato ćemo ponuditi obuku o relevantnim pitanjima održivosti za odabrane dobavljače i grupe dobavljača. Uvek ćemo dobavljačima saopštavati naša očekivanja.

Smatramo da je učinak dobavljača po Kodeksu ponašanja dobavljača kompanije Grundfos deo naše procene dobavljača i stvaramo podsticaje za poboljšanje učinka dobavljača.

Grundfos će pratiti rezultate revizije održivosti i saopštiti očekivane radnje dobavljaču. Grundfos će osigurati da se izveštaji i evidencije koji se koriste za procenu učinka dobavljača po Kodeksu ponašanja tretiraju kao poverljivi.

Ova verzija Kodeksa ponašanja dobavljača potiskuje i zamenjuje prethodne verzije koje su objavljene ranije. Svako pozivanje na Kodeks ponašanja dobavljača kompanije Grundfos u bilo kojoj dokumentaciji ili ugovorima sa dobavljačem namenjena je upućivanju na ovaj Kodeks ponašanja dobavljača.

Grundfos Holding A/S
Poul Due Jensens Vej 7
DK-8850 Bjerringbro
Tel: +45 87 50 14 00
www.grundfos.com

